

## FAQs

### Kindergeburtstag im HanseRock

#### > Gibt es ein Mindestalter oder eine Mindestgröße?

Kinder dürfen ab dem 6. Geburtstag klettern. Die Größe spielt keine Rolle!

#### > Wie werden wir gesichert und betreut?

Die Sicherheit hat bei uns oberste Priorität! Bei unserem modernen Sicherungssystem ist ein versehentliches Aushängen nicht möglich. Der Hochseilgarten und die Ausrüstung werden regelmäßig professionell gewartet. Unsere Guides weisen Euch ausführlich ein und sind immer für Euch ansprechbar.

#### > Sollte ich reservieren?

Ja, wir raten Euch dazu. Ihr könnt online oder telefonisch reservieren!

#### > Können wir Klettern wenn es regnet?

Bei Regen kann geklettert werden. Wir unterbrechen das Klettern nur bei Sturm und Gewitter.

#### > Was sollen wir anziehen?

Bitte tragt sportliche, robuste Kleidung und geschlossene Schuhe, welche auch mal schmutzig werden dürfen.

#### > Einverständniserklärung für das Klettern:

Minderjährige dürfen klettern, wenn ein Erziehungsberechtigter oder ein begleitender verantwortlicher Erwachsener unsere Benutzungsregeln ausgefüllt und unterschrieben hat.

#### > Können wir Verpflegung selbst mitbringen?

Ja, wir haben auch einige Sitzgelegenheiten im Park. Und als Nachtisch könnt ihr ein Eis bei uns kaufen.

#### > Wo können wir parken?

An der Neuenfelder Straße gibt es die Tiefgarage im Ärztehaus (kostenpflichtig). Von dort sind es 4 Minuten zu Fuß.

#### > Muss ich mitklettern?

Kinder können ohne Erwachsene klettern. Es ist für die Kinder aber oft angenehm, wenn ein Erwachsener mitklettert. Des Weiteren könnt Ihr einen Extraguide buchen, der exklusiv für Eure Gruppe zur Verfügung steht und auch mitklettern kann.

#### > Wenn ich nicht klettere, muss ich dann trotzdem Eintritt zahlen?

Nur wer klettern möchte, zahlt auch Eintritt! Das Gelände ist frei zugänglich. Begleitpersonen können gerne mitkommen.

